



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Ministerstvo  
práce a sociálních věcí



Realizováno v rámci projektu Zvýšení efektivity systému sociálních služeb - reg. č. projektu: CZ.03.02.02/00/22\_004/0004236.

Konference:

# Nástroje efektivity sociálních služeb II

16. dubna 2026

9.00 - 16.00 hod.

Galerie Desítka  
Obchodní dům Zlín  
náměstí Práce 2523  
760 01 Zlín



BLOK I	9:30 – 9:35	<b>Přivítání účastníků – zahájení konference</b> PhDr. Monika Havlíčková
	9:35 – 10:00	<b>Aktuality z MPSV za oddělení sociálních služeb a plánování</b> Mgr. Klára Holanová (MPSV)
	10:00 – 10:25	<b>Aktuality z projektu Zvýšení efektivity systému sociálních služeb</b> Bc. Viktor Ludvík Guth (MPSV)
	10:25 – 11:05	<b>Fenomén kvality v sociálních službách v evropské perspektivě</b> Prof. PhDr. Jan Šiška, Ph.D. (Univerzita Karlova, Univerzita v Minnesotě)
	11:05 – 11:20	Pauza
BLOK II	11:20 – 11:50	<b>Nový systém stížností v zákoně o sociálních službách</b> Bc. Jiří Nový (MPSV)
	11:50 – 12:30	<b>Aktuální výsledky/ hodnocení pilotáže indikátorů kvality</b> PhDr. Pavel Čáslava (MPSV)
	12:30 – 13:00	<b>Datové analýzy příspěvku na péči jako podklad pro zefektivnění administrativy</b> Mgr. Ing. Bošková Milena (MPSV) Mgr. Benjamin Petruželka, Ph.D. (MPSV)
	13:00 – 13:45	Oběd

BLOK III	13:45 – 14:15	<b>Inspekce poskytování sociálních služeb – Kontrola nebo efektivní podpora kvality sociálních služeb?</b> Mgr. Kateřina Hrušová Kukeňová (MPSV)
	14:15 – 14:45	<b>Integrovaný sociálně-zdravotní přístup v praxi: koordinace péče o klienta s duševním onemocněním.</b> Mgr. Gracián Svačina (Aliance center duševního zdraví, CDZ Ostrava)
	14:45 – 15:00	Pauza
BLOK IV	15:00 – 15:30	<b>DISKUZNÍ PANEL: Měřitelnost efektivity sociálních služeb: Jak definovat, dosahovat a měřit?</b> prof. PhDr. Jan Šiška, Ph.D. (Univerzita Karlova, Univerzita v Minnesotě) Bc. Jiří Nový (MPSV) PhDr. Pavel Čáslava (MPSV)
	15:30 – 16:00	<b>DISKUZNÍ PANEL: Administrativní zátěž v systému sociálních služeb. Jak snížit byrokracii a neztratit kontrolu?</b> Mgr. Klára Holanová (MPSV) Mgr. et Bc. Alžběta Brychtová, DiS. (APSS) Mgr. Kateřina Hrušová Kukeňová (MPSV)

16. dubna 2026

Galerie Desítka, Obchodní dům Zlín, náměstí Práce 2523760 01 Zlín